

## **Privacy- en cookieverklaring**

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Mondzorg Brummen streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

### **Categorieën persoonsgegevens**

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer
- Gegevens betreffende uw gezondheid;
- De naam van uw andere zorgverleners;
- Tijdstip van uw afspraak;
- IP-adres

### **Grondslag voor gegevensverwerking**

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

### **Doeleinden gegevensverwerking**

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het bijhouden van uw medisch dossier;
- Het inplannen van een afspraak;
- Het uitvoeren van een behandeling;

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

### **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Binnen de praktijk is een privacybeleid opgesteld en geïmplementeerd.

### **Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)**

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

### **Het gebruik van cookies**

#### **1. Noodzakelijke en functionele cookies**

Deze cookies zijn technisch vereist om de website veilig, stabiel en correct te laten werken. Ze slaan geen marketinggegevens op en worden direct geplaatst zonder dat voorafgaande toestemming nodig is.

<b>Cookienaam</b>	<b>Aanbieder</b>	<b>Doel</b>	<b>Bewaartermijn</b>
<b>__Host-MSB_Session</b>	Eigen website	Onthoudt de actieve gebruikerssessie en acties op de server tijdens uw websitebezoek.	Einde browsersessie
<b>cf_clearance</b>	<b>Cloudflare</b>	Slaat het bewijs op dat een bezoeker een beveiligingscontrole (bot-uitdaging) heeft gepasseerd, om herhaalde controles te voorkomen.	30 minuten

## 2. Marketing- en trackingcookies (Derden)

Wij maken gebruik van interactieve Google Maps kaarten en YouTube video-embeds. Om uw privacy maximaal te beschermen, zijn deze functies standaard volledig geblokkeerd via een 'twee-klik'-systeem. Pas wanneer u actief op de knop klikt om de video of de kaart te laden, maakt uw browser verbinding met de servers van Google en worden er trackers geplaatst.

Cookienaam / Tracker	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn
<b>Google Maps trackers</b> (o.a. NID, AEC, 1P_JAR)	Google Ireland Limited	Slaat gebruikersvoorkeuren op en verzamelt geanonimiseerde statistieken voor het tonen van de interactieve kaart.	Varieert van sessie tot 6 maanden
<b>YouTube-trackers</b> (o.a. CONSENT, NID, Local Storage)	YouTube / Google Ireland Limited	Registreert kijkanalyse, onthoudt videovoorkeuren en toont (indien ingelogd bij Google) relevante advertenties.	Varieert van sessie tot 2 jaar

### Webformulieren

Indien u een webformulier invult, verwerken wij uw persoonsgegevens, zoals uw IP-adres en de gegevens die u aan ons verstrekt via het formulier om te laten onderzoeken of het formulier geen spam bevat. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze persoonsgegevens te verwerken, om onze systemen te beveiligen tegen ongewenste e mails.

### Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen naar [privacy@mondzorgbrummen.nl](mailto:privacy@mondzorgbrummen.nl) of door telefonisch contact met ons op te nemen via: 0575-847143. Wij streven ernaar om Binnen één maan op uw verzoek te reageren.

### Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

### Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt.

Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

**Onze contactgegevens**

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

*Mondzorg Brummen  
Ambachtstraat 27  
6971 BN Brummen  
0575-847143*

\*\*\*\*